

SERVIZIO DI SCELTA MEDICO

Il servizio di scelta medico è disponibile per le seguenti tipologie di cittadino:

- Cittadini italiani residenti in Toscana, assistiti da un medico toscano
- Cittadini italiani, con domicilio sanitario in Toscana, attualmente assistiti da un medico toscano
- Cittadini comunitari o stranieri, residenti in Toscana, attualmente assistiti da un medico toscano

Oltre ai casi sopra evidenziati, è possibile scegliere il nuovo medico anche qualora il **proprio medico toscano abbia cessato la propria attività** (Es. pensionamento, cambio ambito territoriale, ecc.).

Si accede al servizio attraverso:

A) Modalità ON LINE tramite

1. <https://www.uslnordovest.toscana.it/richiesta-cambio-medico> : dove è attivo un form on line per la richiesta di cambio medico;
2. **indirizzo email aziendale:** scrivendo una email a cambiomedico@uslnordovest.toscana.it
3. **Applicazione Web**, fruibile tramite portale Open Toscana su PC, tablet e smartphone.
Il portale [Open Toscana](#) permette appunto l'accesso alla funzionalità di scelta del medico, utilizzando, per autenticarsi, la tessera sanitaria attivata con il relativo PIN, oppure il sistema di identità digitale SPID.
4. **App Toscana Salute** di Regione Toscana per smartphone e tablet. Scaricabile gratuitamente all'interno dei market dei principali sistemi operativi per smartphone e tablet (per Android può essere scaricata dal PlayStore mentre per iPhone è disponibile su Apple Store) utilizzando, per autenticarsi, la tessera sanitaria attivata con il relativo PIN

5. Totem [PuntoSI](#) presenti presso le Aziende sanitarie (nelle vicinanze presso il Distretto di Ponsacco e presso l'atrio del P.O. Lotti di Pontedera). Per l'accesso occorre utilizzare la tessera sanitaria attivata con il relativo PIN andando a cercare nel menu proposto a video il pulsante "SCELTA MEDICO".

B) Accesso DIRETTO tramite gli sportelli del servizio, attivi presso il proprio Distretto di appartenenza dell'Azienda USL Toscana Nord Ovest, nei seguenti orari.

ORARIO di APERTURA AL PUBBLICO dei DISTRETTI della ZONA VALDERA						
PRESIDIO DISTRETTUALE DI PONSACCO - VIA ROSPICCIANO N. 24						
PRESTAZIONI	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato
Prenotazione per visite specialistiche - riscossione ticket, attività distrettuali, esenzioni, accettazione domande assistenza protesica etc.	7,30 - 12,00	7,30 - 12,00	7,30 - 12,00	7,30 - 12,00	7,30 - 12,00	---
PRESIDIO DISTRETTUALE DI PONTEDEIRA - VIA FLEMING, 1						
PRESTAZIONI	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato
attività distrettuali, esenzioni, accettazione domande assistenza protesica etc.	7,30-12,00	7,30-12,00	7,30-12,00	7,30-12,00	7,30-12,00	---

N.B. Per particolari operazioni quali:

- scelta in deroga e domicilio sanitario (scelte in favore di un medico che esercita fuori dal proprio ambito territoriale di residenza)
- revoca del medico senza contestuale nuova scelta
- scelta del medico mediante ricusazione di altro assistito
- scelta del medico già massimalista per ricongiungimento familiare
- altri casi particolari non contemplati sopra

è necessario rivolgersi esclusivamente agli sportelli suddetti o scrivere alla seguente email

sportellivaldera@uslnordovest.toscana.it